

CONTRACT LA DISTANTA

INCHEIAT INTRE NOSE AND TAIL SI CUMPARATOR

I. DEFINITII SI TERMENI

1.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

NOSE AND TAIL – este denumirea comerciala a NOSEANDTAIL MC SRL-D, persoana juridica romana, cu sediul in Slatina, Str. Cazarmii 35, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J28/124/2016, avand cod unic de inregistrare fiscala RO 35654237;

Vanzator – NOSE AND TAIL sau orice partener NOSE AND TAIL;

Documente – documentele postate pe Site;

Cumparator – persoana fizica/persoana juridica sau orice entitate juridica care plaseaza o comanda;

Site – domeniul www.noseandtail.ro si subdomeniile acestuia;

Comanda – formular transmis de catre Cumparator catre Vanzator, fie prin intermediul functionalitatii site-ului www.noseandtail.ro, cu intentia de a achizitiona Bunuri si Servicii de pe Site, fie prin intermediul apelului telefonic, fie prin intermediul partenerilor NOSE AND TAIL;

Bunuri si Servicii – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in cadrul **Formularului de Comanda**. Bunurile si Serviciile urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator Cumparatorului doar la solicitarea expresa a Cumparatorului, respectiv ca urmare a plasarii formularului de Comanda si incheierii, ulterioare, a contractului la distanta;

Continut digital – acele date care sunt produse si livrate in forma digitala;

Contract – reprezinta contractul la distanta incheiat intre Vanzator si Cumparator, in cadrul unui sistem organizat de vanzari sau de prestare de servicii la distanta, fara prezenta fizica simultana a Vanzatorului si a Cumparatorului, urmare a utilizarii exclusive a unuia sau a mai multor Mijloace de comunicare la distanta;

Mijloace de comunicare la distanta – e-mail/posta electronica, fax, telefon, posta, curier, aplicatii online, retele de socializare etc;

Zi – zi calendaristica.

1.2. Orice cuvinte, fraze si acornime aparute in acest Contract si care incep cu majuscule (Vanzator, Cumparator, Contract etc.) trebuie inteles conform definitiilor mentionate anterior.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului contract il reprezinta livrarea de Bunuri si/sau prestarea de Servicii la solicitarea expresa a Cumparatorului, respectiv urmare a transmiterii de catre Cumparator a Comenzii. Principalele caracteristici ale Bunurilor si/sau Serviciilor sunt stabilite pe sectiunea/pagina dedicata fiecarui Bun si/sau Serviciu.

2.2. Toate informatiile folosite pentru descrierea Bunurilor si/sau a Serviciilor disponibile pe Site (imagini statice/dinamice/prezentari multimedia etc.) nu reprezinta o obligatie contractuala din partea Vanzatorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

2.3. Pentru motive justificate, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica cantitatea Bunurilor si/sau Serviciilor din Comanda. Modificarea cantitatii de Bunuri si/sau Servicii din Comanda poate fi efectuata doar cu acordul prealabil al Cumparatorului. Informarea Cumparatorului cu privire la modificarea cantitatii se va face prin intermediul Mijloacelor de comunicare la distanta si la datele de contact puse la dispozitia Vanzatorului, de catre Cumparator, odata cu plasarea Comenzii. In cazul in care Cumparatorul nu este de acord cu modificarea cantitatii, atunci prezentul Contract va inceta conform art. 7.3. lit. b) pct. (i) din prezentul Contract.

III. PRETUL CONTRACTULUI

3.1. Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in fiecare Comanda plasata de catre Cumparator. Valoarea totala a Comenzii include pretul, costurile de livrare si eventualele alte costuri ale serviciilor optionale platite si selectate de catre Cumparator.

3.2. Vanzatorul va emite catre Cumparator o factura pentru Bunurile furnizate si/sau Serviciile livrate, obligatia Cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

3.3. Cumparatorul are obligatia de a achita pretul mentionat inainte/concomitant cu plasarea Comenzii.

IV. INCHEIEREA CONTRACTULUI

4.1. Contractul se considera incheiat intre Vanzator si Cumparator in momentul primirii de catre Cumparator de la Vanzator a confirmarii cat priveste plasarea Comenzii prin intermediul:

- fie prin intermediul functionalitatii site-ului www.noseandtail.ro – **Formular de comanda**, cu intentia de a achizitiona Bunuri si Servicii de pe Site;
 - fie prin intermediul apelului telefonic la numarul 0740 973 974, cu intentia de a achizitiona Bunuri si Servicii de pe Site;
- fie prin intermediul partenerilor NOSE AND TAIL, cu intentia de a achizitiona Bunuri si Servicii.

V. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

5.1. Dispozitiile prezentului Contract se completeaza si cu prevederile Documentelor disponibile pe Site, precum si cu prevederile certificatelor de garantie emise de catre Vanzator si/sau un furnizor al acestuia pentru Bunurile achizitionate (daca este cazul). Documentele si informatiile puse la dispozitie de catre Vanzator pe Site vor sta la baza Contractului, in completarea acestuia.

5.2. Notificarea primita de catre Cumparator de la Vanzator (prin intermediul Mijloacelor de comunicare la distanta), dupa plasarea Comenzii si la datele de contact furnizate de catre Cumparator, are rol de informare si nu reprezinta acceptarea Comenzii. Aceasta notificare se poate face electronic (e-mail) sau telefonic.

5.3. Dupa 14 (paisprezece) zile de la achizitionarea unui Bun sau Serviciu, Cumparatorului i se va solicita inregistrarea unui Review legat de Bunul sau Serviciul achizitionat. Solicitarea va fi transmisa catre adresa de email inregistrata de Cumparator. In acest fel, Cumparatorul contribuie la informarea altor potentiali Cumparatori de pe Site si se implica activ in dezvoltarea de noi Servicii si in detalierea cat mai completa a caracteristicilor Bunurilor.

VI. CESIONAREA SI SUBCONTRACTAREA

6.1. Vanzatorul poate cesiona si/sau subcontracta o terta parte pentru derularea acelor servicii auxiliare/conexe care tin de onorarea Comenzii (facturarea, livrarea, ambalarea si impachetarea etc.), fara acordul si/sau informarea prealabila a Cumparatorului. Vanzatorul va fi intotdeauna responsabil fata de Cumparator pentru toate obligatiile contractuale.

VII. INCETAREA CONTRACTULUI

7.1. In cazul incetarii din orice motiv a prezentului Contract, Vanzatorul se obliga sa restituie Cumparatorului contravaloarea Bunurilor si/sau Serviciilor achitate de catre Cumparator si de care nu a beneficiat ca urmare a incetarii Contractului.

7.2. In cazul incetarii, din orice motiv a prezentului Contract, Cumparatorul se obliga sa achite Vanzatorului contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat. În acest caz, Vanzatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din Contract îndeplinită până la data incetarii Contractului.

7.3. Prezentul contract poate inceta dupa cum urmeaza:

a) la solicitarea Vanzatorului dupa cum urmeaza:

(i) doar in urma transmiterii catre Cumparator a unei informari prealabile, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese, in urmatoarele situatii:

1. datele furnizate de catre Cumparator sunt incomplete si/sau incorecte;
2. activitatea Cumparatorului pe site poate si/sau produce daune de orice natura de partea NOSE AND TAIL si/sau partenerilor acestuia;
3. refuzarea a mai mult de 2 (doua) livrari consecutive;

b) la solicitarea Cumparatorului dupa cum urmeaza:

(i) prin reziliere/rezolutiune in cazul in care Cumparatorul nu este de acord cu modificarea cantitatii conform art. 2.3. din prezentul Contract, atunci acest Contract va inceta de indata si fara nicio alta formalitate prealabila;

(ii) pentru nerespectarea termenului de livrare;

(iii) exceptand situatiile prevazute la art. VIII din prezentul Contract, Cumparatorul are dreptul de a-si exercita dreptul de retragere (a se vedea Anexa 1 la prezentul Contract) dupa cum urmeaza:

1. Cumparatorul are dreptul sa se retraga din Contract, respectiv sa returneze un Bun si/sau sa renunțe la un Serviciu, în termen de 14(paisprezece) zile, fara invocarea niciunui motiv si fara a suporta alte costuri.

2. Astfel, potrivit OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, respectiv cu vanzatorul, perioada de returnare a unui Bun sau renunțare la un Serviciu expiră în termen de 14 (paisprezece) zile de la:

a) ziua în care Cumparatorul sau alta persoana indicata de Cumparator intră în posesia fizică a ultimului Bun – în cazul în care Cumparatorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separate; SAU

b) ziua în care Cumparatorul sau alta persoana indicate de Cumparator intră în posesia fizică a ultimului Bun sau a ultimei piese – în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese; SAU

c) ziua in care Cumparatorul sau alta persoana indicata de Cumparator intra in posesia fizica a Bunului;

3. Părțile contractante își îndeplinesc obligațiile contractuale pe parcursul perioadei de retragere conform prevederilor prezentului Contract.

4. In cazul in care Cumparatorul decide sa se retraga din Contract, acesta va putea completa online [Formularul de retragere](#).

5. In cazul in care Cumparatorul solicita retragerea din Contract in cadrul termenului legal de retragere din contract, trebuie sa returneze si eventualele cadouri care au insotit produsul respectiv.

6. In cazul in care Comanda este achitata, Vanzatorul va rambursa suma in maxim 14(paisprezece) zile de la data informarii Vanzatorului de catre Cumparator asupra deciziei sale de retragere din Contract. Suma va fi returnata dupa cum urmeaza:

d) pentru Comenzile achitate prin ramburs => prin virament bancar si/sau mandate postal.

7. Vanzatorul va putea amana rambursarea sumei pana la primirea Bunurilor vandute sau pana la primirea unei dovezi conform careia acestea au fost expediate, in cazul in care nu s-a oferit sa recupereze el insusi Bunurile (se va lua in calcul data cea mai recenta).

8. Obligatiile Cumparatorului in cazul retragerii:

(i) retragerea in cazul achizitionarii de Bunuri:

a) Cu excepția cazului în care Vanzatorul s-a oferit să recupereze el însuși produsele, Cumparatorul returnează Bunurile sau le înmânează Vanzatorului sau unei persoane autorizate de vanzator să recepționeze Bunurile, fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14(paisprezece) zile de la data la care acesta a comunicat Vanzatorului decizia sa de retragere din prezentul Contract. Termenul este respectat dacă Bunurile sunt trimise înapoi de consumator înainte de expirarea perioadei de 14(paisprezece) zile.

b) Cumparatorul suportă doar costurile directe legate de returnarea Bunurilor. În cazul in care Bunurile au fost livrate la domiciliul Cumparatorului la momentul încheierii prezentului Contract, Vanzatorul preia Bunurile pe cheltuiala sa dacă Bunurile, DOAR DACA prin natura lor, nu pot fi returnate în mod normal prin poștă/curier.

9. Cumparatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii Bunurilor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării Bunurilor. Vanzatorul

are obligatia de a dovedi diminuarea valorii Bunurilor care rezultă diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării Bunurilor.

10. In cazul in care un Bun si/sau Serviciu comandat de catre Cumparator, nu poate fi livrat de catre Vanzator, acesta din urma va informa Cumparatorul asupra acestui fapt si va returna contravaloarea Bunului si/sau Serviciului, in termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la data la care Vanzatorul a luat la cunostinta acest fapt.

VIII. BUNURI/SERVICII PENTRU CARE NU SE ASIGURA DREPTUL DE RETRAGERE

8.1. Sunt exceptate de la dreptul de retragere din Contract următoarele:

- 1.** contractele de prestări de servicii, după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Cumparatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Vanzator;
- 2.** furnizarea de Bunuri si/sau servicii al căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară pe care Vanzatorul nu le poate controla și care pot avea loc pe parcursul perioadei de retragere;
- 3.** furnizarea de Bunuri confecționate după specificațiile prezentate de Cumparator sau personalizate în mod clar;
- 4.** furnizarea de Bunuri care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;
- 5.** furnizarea de Bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de Cumparator;
- 6.** furnizarea de Bunuri care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;
- 7.** furnizarea de băuturi alcoolice al căror preț a fost convenit în momentul încheierii Contractului, a căror livrare nu poate fi efectuată înainte de 30(treizeci) de zile și a căror valoare reală depinde de fluctuațiile de pe piață pe care Vanzatorul nu le poate controla;
- 8.** contractele în cazul cărora Cumparatorul a solicitat în mod special Vanzatorului să se deplaseze la domiciliul său pentru a efectua lucrări urgente de reparație sau de întreținere. Dacă, cu ocazia unei astfel de vizite, Vanzatorul prestează alte servicii în afara celor solicitate în mod expres de Cumparator sau furnizează alte Bunuri decât piesele de schimb indispensabile pentru executarea lucrărilor de întreținere sau de reparație, dreptul de retragere se aplică respectivelor Servicii sau Bunuri suplimentare;
- 9.** furnizarea de înregistrări audio sau video sigilate sau de programe informatice sigilate care au fost desigilate după livrare;
- 10.** furnizarea de ziare, periodice și reviste, cu excepția contractelor de abonament pentru furnizarea de astfel de publicații;
- 11.** furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al Cumparatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere.

VIII. CONFIDENTIALITATE

8.1. Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea informațiilor și a documentelor pe care le dețin ca urmare a executării prezentului Contract.

8.2. Pentru respectarea obligației de confidențialitate, Părțile garantează și sunt de acord:

- a) să protejeze informațiile confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;
- b) să nu folosească informațiile confidențiale, cu excepția îndeplinirii obligațiilor stabilite prin acest Contract;
- c) să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau să folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, informațiile confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte Părți în concordanță cu prevederile acestui articol;
- d) să nu folosească nicio informație confidențială pentru a concura în mod neloial sau a obține avantaje nemeritate față de cealaltă Parte în orice activitate comercială care poate fi asemănătoare cu activitatea comercială desfășurată de către cealaltă Parte în legătura cu acest Contract;

e) să informeze fiecare persoana careia i se acorda acces la informațiile confidențiale, asupra faptului ca este strict interzisă utilizarea, publicarea, dezvăluirea sau permiterea altor persoane să utilizeze oricare dintre informațiile confidențiale în interes propriu sau în detrimentul celeilalte Părți.

8.3. Nu este considerată încălcare a obligației de păstrare a confidențialității divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică sau către instanțele judecătorești ori către operatorii implicați în derularea și executarea contractului ca urmare a aplicării prevederilor legale în vigoare.

8.4. Nicio declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de Cumparator cu privire la Comanda/Contract fara consimtamantul prealabil scris al Vanzatorului.

8.5. Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui Site, oferiti Vanzatorului acces nerestrictionat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii. Sunteti, de asemenea, de acord ca Vanzatorul sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste informatii, idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ati trimis prin intermediul Site-ului. NOSE AND TAIL nu va constitui subiect de obligatii referitoare la confidentialitatea informatiilor trimise, daca legislatia in vigoare nu prevede alte specificari in acest sens.

IX. LIVRAREA BUNURILOR

9.1. Vanzatorul se obliga sa livreze Bunurile si/sau Serviciile, conform optiunii exprimate de Cumparator.

9.2. Timpul de livrare este comunicat expres la plasarea Comenzii si este un interval de zile influentat de: timpii de procesare in depozit, zile lucratoare din luna, numarul produselor din comanda si timpii de procesare a fiecarui produs etc.

9.3. In cazul perioadelor aglomerate (de exemplu, Black Friday, Craciun, Pasti, 1 si 8 martie etc.), termenele de livrare mentionate expres la plasarea Comenzii pot suferi modificari. Daca Bunurile si Serviciile nu au fost livrate in termenul initial, Cumparatorul si Vanzatorul pot conveni asupra unui termen nou de livrare. Daca Bunurile si Serviciile nu sunt livrate nici in termenul nou de livrare, Cumparatorul are dreptul de solicita incetarea contractului la distanta.

X. GARANTII

10.1. Garantia se acorda conform [Certificatului de garantie legala de conformitate](#) emis de Vanzator.

XI. TRANSFERUL PROPRIETATII BUNURILOR

11.1. Proprietatea asupra Bunurilor va fi transferata la livrare, dupa efectuarea platii din partea Cumparatorului in locatia indicata in Comanda (intelegand prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscala in cazul livrarilor efectuate de personalul Vanzatorului).

XII. RASPUNDERE

12.1. Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea acestora.

XIII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

13.1. Operatiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt desfasurate in conformitate cu dispozitiile [Cum functioneaza acest site - Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal](#).

XIV. FORTA MAJORA

14.1. Niciuna din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. In sensul prezentului Contract, cazul de forta majora reprezinta un eveniment imprevedibil, inevitabil si insurmontabil, care nu depinde de vointa partilor contractante si nu poate fi controlat de acestea, care apare dupa data incheierii prezentului Contract, si care este de natura sa impiedice executarea obligatiilor prevazute de acesta.

14.2. Daca in termen de 15(cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a Contractului fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

XV. LEGEA APLICABILA – JURISDICTIA

15.1. Prezentul Contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre Vanzator si Cumparator se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Municipiul Bucuresti.

XVI. NOTIFICARI

16.1. Orice notificare, cerere, comunicare sau informare facuta de una din parti prin intermediul Mijloacelor de comunicare la distanta agreeate de catre ambele parti.

16.2. In acest sens, partile convin ca Vanzatorul poate fi contact la datele de contact afisate pe Site, in timp ce Cumparatorul poate fi contactat la datele de contact comunicate odata cu plasarea Comenzii.

XVII. ALTE CLAUCZE

17.1. In cazul in care orice conditie sau prevedere din prezentul Contract este declarata nevalabila, ilegala sau inaplicabila de catre orice norma legislativa sau politica publica, toate celelalte conditii si prevederi din prezentul Contract vor ramane in vigoare si vor produce efecte depline atata timp cat substanta juridica si economica a tranzactiilor avute in vedere prin prezentul Contract nu este afectata in mod negativ pentru nicio Parte. In momentul constatarii ca orice conditie sau prevedere este nevalabila, ilegala sau inaplicabila, Partile vor negocia cu buna credinta modificarea prezentului Contract pentru a reflecta cat mai fidel posibil intentia originala a Partilor de o maniera acceptabila astfel incat tranzactiile avute in vedere prin prezentul contract sa fie indeplinite in masura posibila.

17.2. Modificarea prezentului Contract se face prin acordul exprimat in scris al ambelor parti contractante, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanta.

17.3. Prezentul Contract impreuna cu toate documentele sale care, asa cum fac parte integranta din Contract, reprezinta intelegerea partilor si inlocuiesc orice comunicare anterioara, verbala sau scrisa, a ambelor parti in acest sens.

NOSEANDTAIL MC SRL-D

Reprezentata de Marius Constantin

In calitate de Administrator

Semnatura.....

Data

Stimate Cumparator,

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă exercitați dreptul de retragere conform art. 7.3., lit. b), punctul (ii) din acest contract.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă exercita acest drept retrage, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail.

În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat; **UTILIZAREA ACESTUI FORMULAR NU ESTE OBLIGATORIE**. De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru fie formularul de retragere, fie orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră., inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14(paisprezece) zile calendaristice de la data la care ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de exercitare a dreptului de retragere.

Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi produsele/bunurile sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele.

În ipoteza în care doriți să vă exercitați dreptul de retragere, găsiți în cele ce urmează informațiile esențiale care vă pot ajuta:

- Aveți dreptul de a vă exercita acest drept, fără a preciza motivele care stau la baza deciziei dumneavoastră;
- Termenul de retragere este de 14(paisprezece) zile calendaristice. Acest termen se calculează după cum urmează:
 - a) ziua în care Cumparatorul sau alta persoană indicată de Cumparator intră în posesia fizică a ultimului Bun – în cazul în care Cumparatorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separate; SAU
 - b) ziua în care Cumparatorul sau alta persoană indicată de Cumparator intră în posesia fizică a ultimului Bun sau a ultimei piese – în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese; SAU
 - c) ziua în care Cumparatorul sau alta persoană indicată de Cumparator intră în posesia fizică a Bunului;
- Pentru a respecta termenul de retragere este suficient să vă exercitați dreptul de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere;
- După exercitarea dreptului de retragere aveți următoarele obligații:
 - de a returna bunurile/produsele, fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14(paisprezece) zile de la data la care v-ați exercitat dreptul de retragere;
 - de a suporta costurile directe legate de returnarea bunurilor/produselor, exceptând situația în care prin natura lor, bunurile/produsele nu pot fi returnate în mod normal prin poștă/curier;
 - de a vă comporta ca un bun proprietar, respectiv de a deteriora bunurile/produsele.

Formular de retragere

Catre: NOSEANDTAIL MC SRL-D, persoana juridica romana, cu sediul in Slatina, Str. Cazarmii 35, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J28/124/2016, avand cod unic de inregistrare fiscala RO 35654237 (denumit in cele ce urmeaza "NOSE AND TAIL");

Subsemnatul/a

..... vă informez prin prezenta cu privire la exercitarea dreptului de retragere din contractul la distanta avand ca obiect vânzarea: (se bifeaza casuta care corespunde realitatii)

următoarelor produse

prestarea următoarelor servicii

Produsele/Serviciile au fost comandate prin intermediul comenzii nr. si au fost livrate la data de la urmatoarea adresa de livrare

Data:

Semnatura: